

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

平成30年 1月29日

協議会名: 上里町地域公共交通活性化協議会
 評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の 事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性		⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点 (特記事項を含む)
株式会社協同バス	中央ルート 北部ルート 南部ルート	初回評価のため記載なし	A	事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された	B ※3ルートを包括して設定 【目標】 ①利用者数 45人/日 ②満足度 対前年度比向上 (平成28年度:90.2%) 【実績】 ①利用者数 45.5人/日 ②満足度 21.6%下降 (平成29年度:68.6%)	はじめての利用者アンケートではおおむね満足とする回答が多かったが、利用回数を重ねたりピーターからの意見や要望が増え、満足度は下降した。 今後は、住民からの意見や要望を反映できるよう1つ1つ改善に取り組むことで、利便性向上に努め、利用者のニーズに合った持続可能な公共交通サービスの提供を図る。 具体的には、協議会の元に分科会を設置し、運行ルートやダイヤの改正等について検討している。